

ClickDoc – Kurzinformation für PatientInnen

Diese Informationen helfen Ihnen, sich einfach und sicher in die Videosprechstunde einzuloggen und Ihr Videogespräch durchzuführen.

Was ist die CGM Videosprechstunde?

- Eine sichere Software für Videotelefonate.

Technische Voraussetzungen

- Idealerweise nutzen Sie ein Notebook oder Tablet; alternativ einen PC mit Kamera, Mikrofon und Lautsprechern.
- Nutzen Sie die aktuellen Versionen von Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari.

Einladung und Zugang

- Sie erhalten einen Zugangscode und Einladungslink per E-Mail zugesandt (ev. SPAM-Ordner kontrollieren, falls die E-Mail nicht angezeigt wird).
- Klicken Sie auf den Link in der Einladung, um die Anmeldeseite zu öffnen.

Vor dem Gespräch

- Schließen Sie andere Programme, die auf Kamera und Mikrofon zugreifen (z.B. MS Teams).
- Erlauben Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon, wenn Ihr Browser danach fragt.

Systemcheck

- Testen Sie Ihre Kamera: Sie sollten sich selbst sehen können.
- Testen Sie Ihr Mikrofon: Nehmen Sie eine kurze Nachricht auf und hören Sie sie ab.
- Testen Sie Ihre Internetverbindung: Eine grüne Anzeige bedeutet, dass alles in Ordnung ist.

Im Warteraum

- Warten Sie, bis Ihr Arzt den Anruf startet.
- Sie können sehen, ob Ihr Arzt online ist.
- Sie können keine Nachrichten an Ihren Arzt senden, aber er kann Ihnen Nachrichten senden.

Das Videogespräch

- Wenn es klingelt, sehen Sie, wer Sie anruft.
- Sie können den Anruf mit oder ohne Videobild annehmen.
- Das Videogespräch beginnt automatisch.

Datenschutz:

- Das Videogespräch findet über eine sichere Verbindung statt.
- Es gibt keine Aufzeichnung der Videokonferenz.
- Es werden keine Verbindungsdaten aufgezeichnet.
- Alle teilnehmenden Personen auf Seite des Gesundheitsdienstleisters unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.

Testen Sie den Einstieg schon bevor die Videokonferenz beginnt. Sie gewinnen damit die Sicherheit, dass technisch alles funktioniert.

Sie können sich mit folgenden Links Anleitungsvideos dazu ansehen

ClickDoc- Erstanmeldung aus Patientensicht Dauer: 06:18 min	Video - Erstanmeldung	
ClickDoc - Videogespräch aus Patientensicht Dauer: 06:34 min	Video - Gespräch	